

出展マニュアル

この資料は「TOKYOハンドメイド祭vol.5」開催時(2024年3月開催)の情報です

とっておきの逸品が見つかる
宝探しみたいな手づくり市場

TOKYO ハンドメイド 祭

TOKYO HANDMADE SAI

TOKYOハンドメイド祭vol.5

【開催日】

2024年3月9日(土) 12:00-17:30

2024年3月10日(日) 11:00-16:30

【会場】

東京都立産業貿易センター浜松町館 3F展示室
(東京都港区海岸1-7-1 東京ポートシティ竹芝)

【主催】

一般社団法人日本アートクラフト連盟



❗重要

**TOKYOハンドメイド祭は
他のイベントと出展条件やルールが
大きく異なります**

必ず出展条件・規約・注意事項・ルールをご確認ください

出展者の確認不足によりルールが守られていない場合は
イベント開催当日にご出展いただけないことがあります

※規約違反等により出展ができなかった場合も出展料は一切ご返金できません

と、ならないように。
必ずご確認ください



えっ知らなかった...
困った...どうしよう



重要

注意

搬出入時 使用禁止

台車・アウトドアゴン・
キャリーカート等では
会場施設内を通行できません。
大型の展示物は
宅配便をご利用ください。



自動車での 搬出入不可



搬出入時 使用可能

大型のバッグ、
車輪のついたスーツケース、
ショッピングバッグは
使用可能です。



台車を使用した搬出入の禁止

会場共通の使用ルールにより、台車・キャリーカート・アウトドアゴンを使用した搬出入は禁止となっております。スーツケース、大きなバッグ等で搬出入をするようお願いいたします。(宅配便での事前送付にも対応可能です)

ハンドメイド作品の展示はオリジナルのみ

ハンドメイド作品の展示ならびに販売は、オリジナルの作品のみ可能です。他者の著作権を侵害するものは展示できません。また二次創作の作品についてもイベントのコンセプト上、禁止とさせていただきます。その他、展示できないものに関する情報は出展規約・禁止事項にてご確認ください。

食品・化粧品の展示販売は禁止

食品(菓子・飲料を含むすべての食品)ならびに化粧品(香水等を含む肌に直接つけるもの)はイベントでの展示・販売を禁止しております。また、試食やサンプルの配布等も禁止しております。その他、展示できないものに関する情報は出展規約・禁止事項にてご確認ください。



！重要

ライブコマース配信の受入れについて

「TOKYOハンドメイド祭」では、会場内全体のライブ配信はお客様へのプライバシーへの配慮から禁止していますが、各出展ブース内でのライブコマースバイヤーによる配信の受入れに関しては出展者ご自身のポリシー(方針)に委ねております。※「TOKYOハンドメイド祭vol.2」以降は「ライブコマースバイヤーの配信を受入れている」出展者の方がおよそ8割を超えております。

ライブ配信のルール① イベント展示室内全体・通路・入口等 ライブ配信・撮影の禁止

- ※来場者のプライバシーへの配慮から事務局への無断の写真・動画の撮影は禁止いたします。
- ※事務局が資料として撮影をするスタッフは「撮影」の腕章またはパスを着用しています。
- ※事務局の許諾を得て取材として撮影しているメディア、カメラマンは「取材」の腕章またはパスを着用しています。

ライブ配信のルール② 各出展者ブース内 出展者が許諾する場合はライブ配信が可能

- ※ライブ配信を許可する場合は近隣のブースに迷惑がかからないようご注意ください。
- ※ライブ配信を許可しない場合は、禁止を表示する掲示物のテンプレートをご用意いたします。印刷してお使いください。
- ※何度拒否してもライブ配信をやめない配信者がいる場合は巡回中の事務局スタッフ・警備スタッフにご相談ください。

TOKYOハンドメイド祭vol.2以降は8割以上の出展者が受入れ可に

ルール変更が行われた「TOKYOハンドメイド祭vol.2」以降は8割以上の出展者がライブコマース配信を受入れ可能としました。ライブコマースバイヤーを受入れた方の中には、1日で売上10万超えを達成した方をはじめ、バイヤーに人気のジャンルでは売上50万円を超えたという方もいらっしゃいました。

<事務局で対応できる範囲>

- ライブ配信についてのマナー向上に関する啓蒙活動
- ライブ配信ポリシーの意思表示をするPOPやカードのダウンロード素材の用意
- 断ってもやめないマナー違反の配信者への注意
- 場内アナウンスでマナー遵守の呼びかけ
- 警備スタッフの巡回強化

<ブース内でライブ配信を禁止する場合>

- 右のマーク等の各ダウンロード素材を公開いたします(出展者専用総合案内ページにて)
- 事前に家庭用プリンター等で印刷をしてお持ちください



No Live Streaming

ライブ配信禁止



直播禁令

라이브 전송 금지



注意 ● 1日ずつ個別にお申込みいただいた場合は対象になりません

土曜日と日曜日の両日に出席する場合は、1度に同時申込をする場合は「同時申込割引」が適用になります。また、二日間を通して同じスペースにブースが配置されます。

※同時申込割引は、両日とも同じブースタイプに限ります。二日間別のブースタイプに申し込む場合は、1日ずつ個別にお申込みください(ただし割引は適用になりません)。

<出席時>

● 両日ともにブース配置が同じ場合

土曜日と日曜日の両日に出席を同時にお申込みいただいた場合は、両日ともブースの配置が同じになります。土曜日のイベント終了後は什器等に布をかけて退出していただくことができますが、貴重品・高額商品等は必ずお持ち帰りください(盗難・破損・汚損等の補償はできませんのでご注意ください)。日曜日は午前9時30分より、設営作業が可能です。

● 1日毎にブース配置が異なる場合

土曜日と日曜日、個別に出席のお申込みいただいた場合、異なるブースタイプをお申込みいただいた場合は、1日毎にブースの配置が変更されます。土曜日のイベント終了後は展示物の撤収をお願いいたします。日曜日は午前9時30分より、設営作業が可能です。

● 施錠したスーツケースのみ預かりいたします

両日に出席される場合は、現金・貴重品以外の展示物・什器などは鍵付きのスーツケースに収納していただいた場合に限り、運営事務局にて会場にてお預かりすることができます。但し、盗難・破損・汚損の際の補償はいたしませんのであらかじめご了承ください。お預けの際は、必ず施錠をして、総合受付までお持ちください。お預かりの札をお渡しいたします。尚、鍵のないもの(ダンボール・コンテナボックス等)については防犯上、お預かりすることができません。

● 什器、ハンガー、パーテーション等のレンタルサービスはございません

テーブル(展示台)・イス以外に、ブース内に設置する什器・ハンガー・ラック・パーテーション・背面パネル等の貸出はございません。各自ブースに設置できる規定内でお持ち込みください。

必ずテーブルに布をかけて展示してください

テーブル(展示台)には必ず布をかけて展示してください。テーブルを汚損・破損した場合は賠償責任(弁償)が発生することがありますので、必ずテーブルの上に布を敷いてから展示物を設置してください。

※布は各自でご用意ください

**展示物および什器は、テーブル上より
高さ120cm以内(床から約200cm以下)**



出展者パスは出展日当日にブースのテーブルの上にご用意しております
 「TOKYOハンドメイド祭」の出展者パスは出展日当日、出展ブースのテーブルの上にご用意しております。ブースナンバーをお確かめの上、ブースの設営(展示・準備・装飾)を開始してください。尚、設営時間・一般開場中に事務局スタッフが「出展申込完了通知メール」のご提示を求める場合がございます。スマートフォン・タブレット等で画面表示するかプリントしたものをご提示ください。
 ※出展者パスのデザインやカラーは開催毎に異なります。

名刺サイズの出展者パスが入るケースをご持参ください

(開催当日はパスケース等に入れて常に掲示してください)

出展者パスは名刺サイズ(横91mm×縦55mm)の形状となっております。パスケース(吊り下げ名札ケース)等に入れて、イベント当日は、搬出入時を含め常に携帯してください。尚、紐付きパスケース(吊り下げ名札ケース)は各自でご用意ください。
 ※文具店・事務用品店・100円ショップ等で販売されております。

パスケースを出展者のみなさんにご持参いただき、リユースしていただくことで、開催毎に約900枚分のプラスチックパスケースの消費が削減できます。環境への配慮にご理解とご協力をお願いいたします。



※イベント毎に色やデザインが異なります

展示室への最初の入場の際には「デジタル通行許可証」の画像をご提示ください

提示
するだけで
OK!

設営時間のはじめての入場時に「デジタル通行許可証」をご提示ください

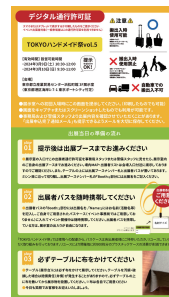
イベント出展日当日の設営時間帯は、展示室への最初の入場時に出入口付近の総合受付にて事務局スタッフまたは警備スタッフに「デジタル通行許可証」をご提示いただき、出展ブースまでお進みください。出展ブースのテーブルの上に「ブースナンバー札」と「出展者パス」をご用意しております。確認の上、展示の準備を開始してください。以後の会場の出入りは「出展者パス」をご提示ください。

● デジタル通行許可証について

- ① 出展料の入金後に事務局から送信する「出展申込完了通知メール」内にデジタル通行許可証のダウンロードURLが記載してあります。
URLをクリックして「デジタル通行許可証」をダウンロードして保存してください。

● 展示室への入場手順

- ① 「デジタル通行許可証」をスマートフォンまたはタブレット端末等で表示してください
(デジタル通行許可証は家庭用プリンターで印刷したものをご提示いただくこともできます)
- ② 設営時間帯の最初の入場時に「デジタル通行許可証」を事務局スタッフ・警備スタッフに見せてください
- ③ 事前に日本郵便の「ゆうパック」を会場に送った場合は、
発送伝票(ご依頼主控)をご提示の上、荷物をお受け取りください
- ④ 出展ブースに進み、テーブルの上の「ブースナンバー札」を確認し、「出展者パス」をお受け取りください
(以後の展示室の出入りは出展者パスを携帯の上、受付でご提示ください)



デジタル通行許可証の見本
 スマホやタブレットで表示するか
 印刷したものをもちってください



ブースナンバーおよび場内配置図について

開催15日前

イベント開催の15日前までにイベント公式サイトにてブースナンバーおよび場内配置図を発表いたします。
※発表時に出展代表者様宛に一斉メールを送信いたします。個別のご連絡はございません。

荷物の事前発送について

ゆうパック限定

● 土曜日に出展する場合は設営時間にご注意ください

土曜日にご出展の場合は、会場へのお荷物の配達に午前中の指定となるため、設営開始時間までに荷物が届かず設営時間が短くなる場合がございます。ブースの設営で先に準備できるもの(展示用の布・什器等)はスーツケース等で直接会場にお持ち込みいただくことをお勧めいたします。※但し、これまで同一会場・同一主催者で開催したイベントにおいて配達に設営開始時間までに間に合わなかったことはございませんでした。

● 必ず日本郵便の「ゆうパック」で日時を指定して発送してください

荷物の事前発送を希望する場合は、必ず指定の宅配業者(日本郵便・ゆうパック)・日時・宛先でお送りください。宛先・宛名などの詳細は、イベント開催の15日前までに出展者専用総合案内ページにてご案内いたします。
<https://tokyohandmade.com/mbs>

イベント終了後の会場からの荷物の発送について

着払発送限定

● 両日とも対応可能

土曜日にご出展の方も、日曜日にご出展の方も、イベント終了後に会場から荷物(展示物・販売物・什器等)を宅配便で発送することができます。尚、送料は着払い(お届け時に送料をお支払い)での対応となりますのでご了承ください。※日本郵便「ゆうパック」を予定しておりますが、宅配業者が変更になることがあります。詳細が決まり次第、出展者総合案内ページにてご案内いたします。

● 事前のご予約が必要です

ご用意する伝票の枚数や集荷依頼の関係で、イベント後に会場から荷物を発送する場合は事前のご予約が必要です。イベント出展日の1週間前までに出展者専用総合案内ページよりお申込みください。(開催日の約15日前より申込フォームを設置予定)

● 最大サイズと梱包できないもの 各梱包「170サイズ・25キロ」まで

土曜日に事務局にお預けいただいたお荷物の発送は日曜日のイベント終了後の発送となります(引受は月曜日の取扱い)。お届けには日数がかかります。現金・貴重品等は同梱しないでください。また送達日数が通常よりもかかる場合がありますので、差し入れて貰った菓子などの食品を同梱しないでください。

※配達エリアおよび内容物により配達事情が異なるため、事務局ではお届け予定日の正確な日時をお答えすることはできませんのでご了承ください。配達時間帯のみご指定いただけます。

縦×横×高さ
170cm
以下

重さ
25kg
以下

縦×横×高さの合計が170cm以下、
重量25kg以下のお荷物・スーツケースに限ります。

【重要】少しでも超過すると発送できませんのでご注意ください



出展までの流れ（出展申込）

step
01

出展日とブースタイプを選ぶ

展示の規模や目的に合わせて出展日とブースタイプをお選びください。
ブースには限りがございますのでお早めにお申し込みください。

※どのブースタイプもテーブル(展示台)とイスの貸出付きです。テーブル・イスの持ち込みはできません。

step
02

出展の申し込み(先着受付)

イベント公式サイト「出展申込フォーム」よりお申し込みください。

※お電話・郵便・FAX等ではお申し込みいただけません。

- 「TOKYOハンドメイド祭」への出展は一部のブースタイプを除き申込先着順となっております。出展をご希望の方はイベント公式サイト「出展申込フォーム」よりお申し込みください。
- お申し込みの際には「出展規約・注意事項・禁止事項」等すべての出展資料を必ずご確認ください。お申し込みはすべての規約・事項に同意したものとします。
- 「出展申込フォーム」より情報を送信後、約10分以内に確認のメールが届きます。「重要◆出展料のお振込について」の件名で確認のメールが届かない場合は、バルクメール(迷惑メール)フォルダに振り分けられている場合がございます。
- 正常にメールが受信できない場合、お申し込みは無効となりますのでご注意ください。尚、お電話や郵便・FAXによる出展のお申し込みには対応しておりません。ご了承ください。

step
03

出展料のお支払い(銀行振込)

1週間以内

フォーム送信後に送信されてくるメール「重要◆出展料のお振込みについて」に記載されている案内に沿って、銀行振込にて出展料をお支払いください。

※クレジットカード払い等、銀行振込以外の方法でお支払いはできません。

- お支払いの有効期間はお申し込み日から1週間以内です。
- 期間を過ぎますと自動的にキャンセル扱いとなり、お申し込みが無効となりますので、必ず有効期間内にお支払いください。

step
04

出展申込の完了(出展の確定)

出展料のお支払い(銀行振込)から1週間以内に、イベント事務局より「出展申込完了通知メール」を送信いたしますので内容をご確認ください。

※出展申込完了通知メールには大切な情報が記載されています。イベント終了時まで大切に保管してください。

- 出展申込完了通知メールには「デジタル通行許可証」のダウンロードURLが記載してあります。
- 入金から10日を経過しても出展申込完了通知メールが届かない場合は事務局までご連絡ください。

↓出展準備に進む↓



出展までの流れ（出展準備）

step
01

出展者総合案内ページを確認する

イベントに関する大切なお知らせや出展に関する様々な情報を公開する出展者総合案内ページをご利用ください。<https://tokyohandmade.com/mbs/>

※ページURLは「出展申込完了通知メール」内にも記載しております。

step
02

展示物や販売物の準備をする

ブースに展示する作品や販売物、ショップカード、名刺、値札、展示布、什器、POP等を準備してください。

※食品・化粧品・中古品などイベントで展示販売ができないものがあります。必ずご確認ください。

step
03

ブースナンバー・場内配置図の確認

開催15日前

イベント開催日の15日前までにイベント公式サイトにてブースナンバー、出展ブースの場内配置図を発表いたしますのでご確認ください。

※個別のご連絡はございません。出展代表者宛てに一斉メールにてご案内いたします。

step
04

必要に応じて事前予約をする

締切日に注意

イベント会場から荷物の発送を希望する場合は事前のご予約が必要です。隣接オプション、追加の出展者パスなども事前のお申込みが必要です。

※各種ご予約・お申込みはイベント公式サイト内「出展者総合案内ページ」よりお願いいたします。

- イベント会場に事前に荷物を発送する場合は、指定の方法で送付してください。
※日本郵便の「ゆうパック」以外で送ると受取ができませんのでご注意ください。
- イベント終了後、会場から宅配便で送料着払いで荷物を発送することができます。
ラベルの用意の関係で事前の出展日の1週間前までのご予約が必要です。

step
05

イベント出展の告知活動をする

Instagram、X(旧Twitter)、Facebook等の各種SNSでイベント出展についての告知活動にご協力ください。

※SNS告知に関するキャンペーンイベント等も実施いたします。くわしくは出展者総合案内ページをご覧ください。

- 公式サイト内「出展者総合案内ページ」にて、各種SNSでお使いいただける告知用画像、地図画像をご用意しております。ぜひ告知の投稿の際にお使いください。

↓開催日当日に進む↓



土曜日に出展する場合



荷物の事前発送に対応可能です(ゆうパック)

展示物・販売物・什器の搬出入に台車は使用できません。

当日の搬出入はスーツケースや大型カバン等でお持ち込みください。

※台車使用の禁止は会場施設共通のルールとなっております。ご理解いただきますようお願いいたします。

2024年3月9日(土) 開催日当日

step
01

出展者の搬入・ブース設営

10:30 ~ 12:00

- 出展者の搬入、設営可能時間は午前10時30分から午前12時までです。
- 展示室入口にてスマホ等で「デジタル通行許可証」をご提示ください。
- 出展ブースに進み、テーブル上のブースナンバー札を確認の上、出展者パスに記名して常に携帯して(身に付けて)ください。

step
02

イベントの一般会場

12:00 ~ 17:30

- イベントの開催時間は午前12時から午後5時30分までです。
- 一般のお客様の最終入場受付は午後5時15分までとなっております。
- 会場を出入りする場合は受付にて出展者パスを提示してください。
- 特別な事情がない限りは一般閉場時間前の撤収作業はお控えください。

step
03

イベントの一般会場

17:30 ~ 18:30

- 撤収作業、搬出は一般閉場時間の午後5時30分から午後6時30分まで。必ず時間内に撤収・搬出作業をお済ませください。
 - ゴミは必ずお持ち帰りください。お忘れ物にご注意ください。
 - 荷物を発送する方は指定の場所までお持ちください。
- ゴミは必ずお持ち帰りください。手洗い等に設置しているゴミ箱に捨てることも禁止です。
- イベント終了後に会場から荷物を宅配便で発送する場合は事務局が指定する場所にお持ちください。発送伝票は当日総合受付にてお渡しいたします(場内アナウンスでお知らせいたします)。
- 翌日(日曜日)にも出展する方は、施錠されたスーツケースのみ翌日までお預かりすることが可能です。但し現金・貴重品をお預かりすることはできません。
- また盗難・紛失・破損・汚損についての補償はできませんのであらかじめご了承の上、お預けください。

↓日曜日に出展する方は次頁に進む↓



日曜日に出展する場合



荷物の事前発送に対応可能です(ゆうパック)

展示物・販売物・什器の搬出入に台車は使用できません。

当日の搬出入はスーツケースや大型カバン等でお持ち込みください。

※台車使用の禁止は会場施設共通のルールとなっております。ご理解いただきますようお願いいたします。

2024年3月10日(日) 開催日当日

step
01

出展者の搬入・ブース設営

09:30 ~ 11:00

- 出展者の搬入、設営可能時間は午前9時30分から午前11時までです。
- 展示室入口にてスマホ等で「デジタル通行許可証」をご提示ください。
- 出展ブースに進み、テーブル上のブースナンバー札を確認の上、出展者パスに記名して常に携帯して(身に付けて)ください。

step
02

イベントの一般会場

11:00 ~ 16:30

- イベントの開催時間は午前11時から午後4時30分までです。
- 一般のお客様の最終入場受付は午後4時15分までとなっております。
- 会場を出入りする場合は受付にて出展者パスを提示してください。
- 特別な事情がない限りは一般閉場時間前の撤収作業はお控えください。

step
03

イベントの一般会場

16:30 ~ 17:30

- 撤収作業、搬出は一般閉場時間の午後4時30分から午後5時30分まで。必ず時間内に撤収・搬出作業をお済ませください。
- ゴミは必ずお持ち帰りください。お忘れ物にご注意ください。
- 荷物を発送する方は指定の場所までお持ちください。

- ゴミは必ずお持ち帰りください。手洗い等に設置しているゴミ箱に捨てることも禁止です。
- イベント終了後に会場から荷物を宅配便で発送する場合は事務局が指定する場所にお持ちください。発送伝票は当日総合受付にてお渡しいたします(場内アナウンスでお知らせいたします)。

↓よくある質問集もご確認ください↓



よくある質問集

- 出展者総合案内ページにてご確認ください

<https://tokyohandmade.com/mbs/faq>

- その他のお問い合わせについて

ご質問・ご連絡については出展者総合案内ページよりお気軽にお問い合わせください。

<https://tokyohandmade.com/mbs>

