

イベント開催日の当日は、
ご出展いただくブース(展示台・テーブル)の上に、
「ブースナンバー札・出展者パス」と共に
「出展のしおり」が置いてあります。

(出展者パスの色は開催日毎に異なります)

① ブースナンバー札・出展者パス

Y-01
20XX年XX月XX日 ○曜日出展
Booth Name
TOKYOハンドメイド祭-HanSai-
EXHIBITOR PASS
Booth No.
Booth Name

ブースナンバー札には
ブース番号と出展日が記載してあります。
自分が出展するブース番号が合っているか
再度確認をしてから設営してください。

出展者パスには切り離すミシン目が入っています
切り離すと名刺サイズの出展者パスになります。
ブースナンバーと出展名を書いて
持参したパスケースに入れて常に携帯してください。



名刺サイズの出展者パスが入る
パスケースは各自でご持参ください

② 出展のしおり(A5サイズ)

出展のしおりには注意事項やよくある質問が
掲載されています。
またセルフチェック項目なども掲載しています。
ぜひ活用してください。(次頁から全内容を掲載)

また、ブースに置いて使える
意思表示マークがオマケで付いています。
ハサミで切り離してお使いください。
(ハサミはご持参ください)

TOKYO
ハンドメイド
祭
ご出展
ありがとうございます
出展のしおり Exhibition Guide
展示室に入ったらはじめにやること
1 自分が出展するブース番号を再確認しよう
2 ブース札に出展名を記入しよう
3 出展者パスにブース番号と出展名を記入しよう
4 展示台(テーブル)の上には必ず布を敷いて展示物を設置してください
5 出展者パスを身に着けて展示を始めよう



TOKYO ハンドメイド 祭



Han Sai

ご出展
ありがとう
ございます
Have a nice day!

出展のしおり Exhibitor's Guide

展示室に入ったらはじめにやること

完了したら✓

1 自分が出展するブース番号を再確認しよう
ブース番号は公式サイトおよび会場入口のリストでご確認いただけます

2 ブース札に出展名を記入しよう
ブース札を切り離してブースナンバーの下に出展名を記入してください

3 出展者パスにブース番号と出展名を記入しよう
出展者パスを切り離してブースナンバーと出展名を記入してください

4 展示台(テーブル)の上面に布をかけよう
展示台(テーブル)の上には必ず布を敷いて展示物を設置してください

5 出展者パスを身に付けて展示を始めよう
防犯対策のため準備作業中も出展者パスを必ず身に付けてください

TOKYOハンドメイド祭にご出展ありがとうございます

①ブース内の定員について

●ブース内には1枠につき2名まで入ることができます。複数枠で出展している場合も1テーブル2名の定員をお守りください。定員を超える人数で入ることは近隣のブースに迷惑がかかりますので定員をお守りください。ルールが守られない場合、ご退場いただくことがございます。

②出展者パスについて (展示室への出入りについて)

●出展者パスには出展名・お名前を記入してご持参いただいたケース等に入れて随時携帯してください。●お手洗いは展示室を出て右手側でございます。出展者パスを必ずお持ちの上、再入場時には入口の警備スタッフに出展者パスを見せてください。

③占有スペース・通路について

●展示台・テーブル間のスペース(通路)は、ブースの内側から一般通路に向かって右手側が出展者占有の通路です。左手側は隣りのブースの占有部分となっておりますので、隣りのブースの通路を通ったり、身を乗り出して接客したり、荷物や椅子を置かないでください。また、自分のお客様が隣りのブースの占有部分に入り込まないように必ず誘導してください。※右下の図を参照

④万引き・盗難に注意してください

●近年ハンドメイドイベントでは「万引き」や「盗難」の被害が増えています。接客時はできるだけ立ち上がって対応し、出展者側からの死角を作らないようにご注意ください。ブースを離れる際には展示物に布等をかけ、現金・貴重品は必ずお持ちください。

⑤ライブコマースの受入れについて

●当イベントではライブコマースバイヤーの受け入れは出展者のご意向にお任せしております。ライブコマースバイヤーを受け入れる場合は近隣のブースに迷惑がかからないよう対応をお願いいたします。また、ライブコマースバイヤーの受け入れを断る場合は出展者側での対応をお願いいたします。意思表示マークもご活用ください。

⑥食事や休憩について (休憩スペースについて)

●展示室内での飲食・喫煙は禁止です。お食事や休憩は展示室前のホワイエまたは2F・3Fの休憩スペースをご利用いただくか、飲食店、近隣の公園等をご利用ください。●展示室内ではペットボトル入りの飲料およびキャップ付きボトル(水筒等)に入れた飲料のみ水分補給としてお飲みいただけます。●展示室の近隣には会場施設内1Fにローソン、施設外にはデイリーヤマザキ、「竹芝駅」方面にファミリーマートがございます。

⑦カップドリンクの持ち込み禁止について

●こぼす・落とす・濡らすなどのトラブル防止のため展示室内へのカップ入り(缶入りも含む)ドリンクの持ち込みは禁止となっております。

⑧両替について

●事務局では両替に対応しておりません。

⑨ゴミは必ずお持ち帰りください

●ゴミは必ずお持ち帰りいただき、会場施設内のゴミ箱には捨てないでください。ゴミのルールを守れない方は後日ゴミ処理手数料を請求の上、以後の出展をお断りさせていただくことがあります。※ガイド・出展者パス等もお持ち帰りください

⑩非常口・避難経路について

●メインの出入口以外の非常口は災害などの非常時をのぞき、出入りができません。非常口の扉は一方方向にしか開かないため、閉じ込められることがあります。●火災の際は一番近い非常口から避難してください。●地震の際は、完全に揺れが収まってから、メインの出入口より上層階へ避難してください(海に近く、津波の心配があるため)。

⑪宅配便をご予約いただいた出展者の方へ

●イベント終了後の宅配便の発送は、事前にご予約をいただいた方のみ発送が可能です。イベント事務局にて発送ラベルをご用意しておりますので予約数に応じて伝票をお持ちください。

通路側



⑫近隣のブースに挨拶をして交流を広めましょう

●出展するブースの両隣り、真後ろ、真向かいのブースには、準備時間の間に、「おはようございます。今日はよろしく願います。〇〇を作って出展する〇〇です」と簡単に挨拶をして、ショップカードや名刺を交換しましょう。挨拶をしておくことで、いざトラブルに巻き込まれたときにも助け合うことができ、ご自身の安心感につながります。

⑬隣りのブースの客が占有部分に入り込む場合

●隣りのブースの一般客がご自身の占有部分に入り込んで困る場合は「ここには入らないでください」と一般客に伝えてください。本来は隣りのブースの出展者が誘導するべきですが、対応に慣れていない場合や清算などで気が回らない場合があります。助け合いの気持ちでご協力ください。

⑭買占め・爆買いの対応を決めておきましょう

●近年、ハンドメイドイベントでは大量の「買占め」や「爆買い」などに関するトラブルが起きています。「おひとりさま〇点まで」という購入制限を設けるなどあらかじめルールを決めておき、対応の準備を整えましょう。

⑮「やっぱり要らない」に備えましょう

●「似たようなものがあっちのブースでもっと安く売ってたから返品して」と返品を求める一般客もいます。返品ができない場合は、売買の際に「返品には対応できませんがよろしいですか?」とあらかじめ確認しておくことも大事です。

⑯お取り置きには時間制限を設けましょう

●一般客から「これが欲しいんだけどいま現金がないからお取り置きできますか?」と言われることがあります。取り置き(売約済みになったためお客様に引き渡すまで商品を保管すること)は、1時間以内・2時間以内といったように制限時間を設けた方が安全です。ハンドメイドイベントにおいては「結局、買いに戻って来なかった」「やっぱり買わない」といったケースが多くあります。

⑰「後で取りに来る」と言ったまま戻らない事例

●これまでバイヤーが、まとめて品物を買ひ、先に代金を支払っていただいたものの、イベント終了時まで商品を取りに来なかったという事例が増えています。●「品物を後で受け取りに来る」という理由は「ほかに買い付けたい品物があるため梱包する時間を待てない」「たくさんの荷物になるので帰りに取りに来たい」等の理由があるようですが、購入したブースの場所を忘れるなどで引き取りにこないケースが相次いでいます。●出展者側に損失はありませんが、せっかくご購入いただいた品物を引き渡せないことは心苦しい思いをすることがあります。「後で受け取りに来る」というお客様がいる場合は、携帯番号などを教えてもらうなどの対策をお願いいたします。



トラブル事例と対応策のまとめ

出展者向けガイド <https://artcraft.jp/mbms>



ご不明な点がございましたら展示室入口付近のイベント事務局までお問い合わせください

【重要】土曜日と日曜日の両日に出展する方へ

●土曜日のイベント終了後は什器等に布をかけて退出していただくことができますが、販売品については盗難や悪戯防止のため、できるだけ箱やスーツケースに収納してテーブル下に保管してください。また、貴重品・高額商品等は必ずお持ち帰りください(盗難・破損・汚損等の補償はできませんのでご注意ください)。●日曜日は午前9時30分から10時30分までに入室して設営作業をしてください。

【重要】何らかの事情で翌日の出展が出来なかった場合

●土曜日の出展後に展示物の一部を展示室に残す場合、事故・病気等の何らかの事情で日曜日に出展できなかった場合、イベント終了時(日曜日16:30)までに本人または代理人が引き取りに来ることができなかった展示物は事務局で処分させていただきますのでご了承ください。

【重要】展示物を宅配便で送り返すことは致しかねますのでご了承ください。

トラブル回避 セルフチェック

快適で素適な
出展体験になるように、
ルールとマナーが
ちゃんと守れているか、
トラブル回避対策が
できているか、
セルフチェックしましょう。

対応できていたら✓



- 大きな音を出さない、はしゃぎすぎない
- 前後左右のブースに挨拶や名刺交換を行う
- 交換・修理・追加注文ができるようショップカードを渡す
- 自分のお客様が近隣のブースをふさがないようにする
- 匂いに気を付ける、できるだけ無臭を目指す
- おしゃべりに夢中になりすぎない
- ブースの出入りは必要最低限に抑える
- ブースの最大定員を守る(ブース1枠につき2名上限)
- ほかの出展者の占有部分にはみださない
- 椅子にもたれて仰け反らない 買い占めの対策を考える
- しっかりと盗難対策をする 撮影の際には他人に配慮する
- お客様からの不意打ちの一言(高い・ダサイ等の暴言)に備える
- 値切り交渉に対する心構えをする
- お取り置きには時間制限を設ける
- 後で品物を取りに来るといってお客様からは電話番号をきいておく
- 小学4年生未満の児童・乳幼児をブースに入れない
- 自分がされて嫌なことはしない 出展のルールを守る

改善点・反省点 セルフチェック

今回のイベント出展に
活かせるよう
改善点や反省点を
メモしてみましょう。

今回の出展体験を
「学び」や「気づき」の場にして
時間を有効活用しましょう。

● MEMO

今回の出展を自己採点すると？

100点満点中

点

● 明るく穏やかな表情で接客ができましたか？(できた・できなかった)

MEMO

● 他の出展者との交流で「学び」がありましたか？(あった・なかった)

MEMO

● 価格設定は適切でしたか？(安すぎた・適切だった・高すぎた)

MEMO

● 展示点数は十分足りていましたか？(足りなかった・多かった・多すぎた)

MEMO

● 什器や展示布に改良や変更は必要ですか？(必要あり・必要なし)

MEMO

● きちんと事前の出展告知ができましたか？(できた・できなかった)

MEMO

● ブースや出展の様子を写真に残せましたか？(残せた・残せなかった)

MEMO

● 荷物をさらに軽量化できる点がありますか？(ある・ない)

MEMO

● 展示をさらに効率化できる点がありますか？(ある・ない)

MEMO

● 万全な体調で出展できましたか？(できた・できなかった)

MEMO



防犯カメラ 設置中

Security Cameras

安装监控摄像头

감시 카메라 설치

カスハラ・クレーマー・ギャラリストーカー 許しません!

STOP迷惑行為

「TOKYOハンドメイド祭」では
出展者・運営スタッフ・警備員への
カスハラ・迷惑行為には
毅然とした対応をいたします



法令に違反する行為については
法的責任を求めます

警備・防犯カメラ
みまもり強化中

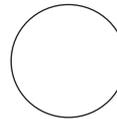
ご理解とご協力
をお願いいたします



✂ 点線に沿って切り取りブース内に掲示しましょう ✂

おひとりさま

点まで



点お買い上げの方に

割引



No Live Streaming
ライブ配信禁止
直播禁令
라이브 전송 금지



ライブ配信可能
Live Streaming Available



このブースに限り
ライブ配信が可能です
允许直播 라이브 허용

No Photography



撮影禁止



撮影可能
No Flash Photography Allowed

このブースに限り写真撮影が可能です
写真はSNS等でもご紹介いただけます